STAROSTWO POWIATOWE
W NOWYM TARGU
ul. Bolesława Wstydliwego 14
34-400 Nowy Targ
tel. 18 266 13 00, 18 266 13 20

KA.1711.1.14.2018

Protokół kontroli

Podmiot kontrolowany:	Dom Pomocy Społecznej w Rabce-Zdroju 34-700 Rabka-Zdrój, ul. Parkowa 4 Telefon 18/268 04 34
Termin przeprowadzenia kontroli:	6,9,19 lipca 2018r.
Kontrolę przeprowadziła:	Maria Cypara – Główny Specjalista w Biurze Kontroli i Audytu Starostwa Powiatowego w Nowym Targu – upoważnienie Starosty Nowotarskiego Nr KA.077.51.2018 z dnia 4 lipca 2018r. oraz Nr KA.077.58.2018 z dnia 18 lipca 2018r. – w dniach 6, 9, 19 lipca 2018r. Aneta Wójcik – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Targu – upoważnienie Starosty Nowotarskiego Nr KA.077.52.2018 z dnia 4 lipca 2018r. oraz Nr KA.077.59.2018 z dnia 18 lipca 2018r. – w dniach 6, 9, 19 lipca 2018r. Grażyna Filas – Adwokat, upoważnienie Starosty Nowotarskiego Nr KA.077.53.2018 z dnia 4 lipca 2018r. – w dniach 6, 9 lipca 2018r.
Zakres kontroli:	Warunki bytowe mieszkańców, opinia mieszkańców o pracownikach oraz dyrekcji, opinia pracowników nt. warunków pracy, atmosfery pracy a także organizacji pracy przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej. Analiza wniesionej skargi mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Rabce-Zdroju.
Okres objęty kontrolą	Rok 2018.
Kierownik podmiotu kontrolowanego	Tomasz Obrusik – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Rabce-Zdroju.

Kontrola została wpisana pod datą 6 lipca 2018r. w książce kontroli Domu Pomocy Społecznej w Rabce-Zdroju (DPS).

Stosownie do § 4 pkt 2) załącznika do Uchwały Nr 13/I/2017 Zarządu Powiatu Nowotarskiego z dnia 10 stycznia 2017r. w sprawie ustalenia jednolitych zasad realizacji kontroli w Powiecie Nowotarskim, przeprowadzono kontrolę doraźną zleconą przez Starostę Nowotarskiego.

Kontrolę przeprowadzono w związku ze skargą mieszkańca DPS na Dyrektora DPS, która wpłynęła do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, przekazanej wg właściwości Radzie Powiatu Nowotarskiego za pismem MUW z dnia 20 czerwca 2018r. oraz w związku z artykułem prasowym na temat niewłaściwej atmosfery panującej w DPS w Rabce-Zdroju. Przygotowano anonimowe ankiety dla pracowników i mieszkańców DPS w celu poznania ich opinii na temat atmosfery i stosunków panujących w DPS.

Ankietę badającą zadowolenie z pracy wypełniło 26 pracowników DPS obecnych w pracy w dniu przeprowadzania ankiety, czyli 70% wszystkich zatrudnionych. ***Ankiety stanowią załącznik nr 1 do protokołu.***

Wyniki *Ankiety badającej zadowolenie z pracy* przedstawiają się następująco:

Pytania	Możliwe odpowiedzi	Ilość odpowiedzi	
Jaka atmosfera panuje w pracy Pana/Pani zdaniem?	bardzo dobra	3	12%
	dobra	7	27%
	przeciętna	6	23%
	zła	9	35%
	bardzo zła	1	4%
Jak Pan/Pani postrzega sposób traktowania pracowników w miejscu pracy? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	pracownicy są traktowani jednakowo	9	36%
	wybrani pracownicy są traktowani wyjątkowo- lepiej	7	28%
	zadania są przyznawane zgodnie z wykształceniem i umiejętnościami	6	24%
	przydzielane zadania przewyższają bądź zaniżają kwalifikacje lub umiejętności	3	12%
	pracodawca odnosi się z szacunkiem do pracowników	15	60%
	przełożony podnosi głos, używa niecenzuralnych słów itp.	1	4%
Czy w Pana/Pani miejscu pracy panuje surowa dyscyplina?	nie	15	58%
	tak	4	15%
	nie wiem	5	19%
	nie mam zdania	4	15%
Jak nastawieni są do siebie współpracownicy? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nieżyczliwie	6	23%
	życzliwie	18	69%
	nie ujawniają innym swych doświadczeń	1	4%
	dzielą się doświadczeniami	9	35%
	są wrogo nastawieni do współpracowników	5	19%
	są mili i życzliwi	7	27%
	pomagają „nowym" wdrożyć się w nowe otoczenie, środowisko pracy	16	62%
Czy współpraca pracowników jest doceniana?	tak	9	36%
	nie	6	24%
	tak, ale niedostatecznie	8	32%
	nie wiem	2	8%
	nie mam zdania	1	4%
Czy w Pana/Pani pracy można liczyć na wsparcie ze strony pracowników w wykonywanym zajęciu?	tak	23	89%
	nie	4	15%
	nie wiem	0	0%
	nie mam zdania	2	8%
Czy Pana/Pani kompetencje są adekwatne do przydzielanych zadań?	nie	1	4%
	tak	24	92%
	nie wiem	1	4%
	nie mam zdania	1	4%
Jak postrzegane jest dopominanie się swych praw od przełożonych (urlopu, podwyżki)?	dobrze	20	80%
	źle	2	8%
	nie wiem	2	8%
	nie mam zdania	1	4%

Jak ocenia Pan/Pani sposób odnoszenia się przełożonych do personelu?	dobrze	24	92%
	źle	2	8%
	nie wiem	0	0%
	nie mam zdania	0	0%
Czy? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nikt z Panem/Panią nie rozmawia?	1	4%
	nikt Pana/Pani nie zauważa?	0	0%
	nadszarpano Pana/Pani reputację?	6	24%
	jest Pan/Pani wyśmiewany/a?	2	8%
	żadna z powyższych opcji mnie nie dotyczy	22	88%
Jakie zadania Pan/Pani otrzymuje?	zgodne z kwalifikacjami	24	92%
	mało znaczące zadania	1	4%
	zadania powyżej kwalifikacji	2	8%
	zadania poniżej kwalifikacji	1	4%
	brak zleceń	1	4%
Czy w miejscu swej pracy Pan/Pani może podnosić swoje kwalifikacje?	tak	13	52%
	nie	7	28%
	nie wiem	3	12%
	nie mam zdania	2	8%
Czy zdarza się przełożonym bądź współpracownikom kwestionowanie Pana/Pani kwalifikacji?	nigdy	14	56%
	często	4	16%
	czasami	6	24%
	rzadko	1	4%
	zawsze	0	0%
Czy pracownicy i dyrekcja przestrzegają regulaminów funkcjonowania domu w stosunku do jego mieszkańców?	nigdy	0	0%
	często	3	12%
	czasami	1	4%
	rzadko	2	8%
	zawsze	20	77%
Jak postrzega Pan/Pani sposób odnoszenia się pracowników do mieszkańców domu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	są traktowani z życzliwością i troską	23	89%
	wszyscy są traktowani jednakowo	12	46%
	Niektórzy mieszkańcy traktowani są inaczej - gorzej	3	12%
	pracownicy odnoszą się z szacunkiem do mieszkańców domu	17	65%
	są cierpliwi i zaangażowani	18	69%
	niektórzy pracownicy podnoszą głos, używają niecenzuralnych słów w stosunku do mieszkańców domu	2	8%
	inne	7	27%
Jak nastawieni są do siebie mieszkańcy domu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nieżyczliwie	15	58%
	życzliwie	11	42%
	odnoszą się do siebie z szacunkiem	4	15%
	pomagają sobie	7	27%
	są wrogo nastawieni do innych mieszkańców	14	54%
	są mili i życzliwi	3	12%
	pomagają „nowym" się zaaklimatyzować	1	4%
	nie liczą się z innymi	10	39%
	używają wulgaryzmów w stosunku do innych mieszkańców	21	81%
	wspierają się wzajemnie	3	12%
	są agresywni	17	65%
	inne	2	8%

Jak nastawieni są mieszkańcy domu do pracowników (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)?	nieżyczliwie	11	42%
	życzliwie	12	46%
	odnoszą się z szacunkiem	8	31%
	są wrogo nastawieni pracowników	6	23%
	używają wulgaryzmów w stosunku do pracowników	18	69%
	współdziałają z pracownikami	8	31%
	nie współdziałają z pracownikami, wręcz starają się utrudniać im pracę	8	31%
	są niecierpliwi i roszczeniowi	21	81%
Czy mieszkańcy przestrzegają regulaminów funkcjonowania domu?	nigdy	0	0%
	często	3	12%
	czasami	14	54%
	rzadko	8	31%
	zawsze	1	4%
Czy któreś z poniższych zachowań zauważył/a Pan/Pani w miejscu zatrudnienia? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	maltretowanie fizyczne (znęcanie się)	0	0%
	maltretowanie psychiczne	7	30%
	wyzyskiwanie ekonomiczne (np. zatrudnienie bez umowy)	0	0%
	przydzielanie zadań poniżej umiejętności	0	0%
	brak zadań do wykonania	0	0%
	zatrudnianie na stanowisku poniżej posiadanych kwalifikacji	1	4%
	rozpowszechnianie plotek, pomówień	10	44%
	praca do późnych godzin i niepłaceniem za nadgodziny	1	4%
	zakaz kontaktów z pracownikami lub współpracownikami	2	9%
	publiczne ośmieszanie	8	35%
	nieuzasadniona krytyka wykonywanej pracy	12	52%
	odmawianie korzystania z urlopów lub zwolnień	1	4%
	odczuwanie nieustającej kontroli	10	44%
	utrata z niewiadomych przyczyn prawa do premii lub nagrody	0	0%
	atak i krytyka przekonań religijnych	0	0%
	niemoralne, uwłaczające propozycje	0	0%
	straszenie zwolnieniem z pracy	1	4%
	głośne upominaniem, krzyk	5	22%
	inne	1	4%
	nie dotyczy	5	22%
Kto stosuje powyższe zachowania w miejscu zatrudnienia?	przełożony	6	27%
	współpracownik	14	64%
	podwładny	1	5%
	inny	2	9%
Wobec kogo są stosowane powyższe zachowania?	przełożony	3	14%
	współpracownik	11	50%
	podwładny	8	36%
	inny	2	9%
Jak często/długo obserwuje Pan/Pani powyższe zachowania?	było jednorazowe	2	10%
	kilka dni	1	5%

	kilka tygodni	3	14%
	pół roku	1	5%
	dłużej	14	67%
Czy ma Pan/Pani jakieś inne uwagi lub spostrzeżenia związane ze swoim miejscem pracy?		14	54%

Ankietę badającą zadowolenie z pobytu w DPS wypełniło 15 mieszkańców czyli 30% wszystkich mieszkańców DPS. Część mieszkańców odmówiło wypełnienia ankiety, część mieszkańców nie jest w kondycji pozwalającej na odpowiedź na zadane pytania. ***Ankiety stanowią załącznik nr 2 do protokołu.***

Wyniki *Ankiety badającej zadowolenie z pobytu w DPS* przedstawiają się następująco:

Pytania	Możliwe odpowiedzi	Ilość odpowiedzi	
Jaka atmosfera panuje w Pana/Pani domu pomocy społecznej?	bardzo dobra	0	0%
	dobra	4	27%
	przeciętna	7	47%
	zła	2	13%
	bardzo zła	2	13%
Czy w domu panuje surowa dyscyplina?	nie	5	36%
	tak	4	29%
	nie wiem	3	21%
	nie mam zdania	2	14%
Czy może Pan/Pani liczyć na wsparcie ze strony pracowników?	tak	7	47%
	nie	6	40%
	nie wiem	1	7%
	nie mam zdania	1	7%
Jak postrzegane jest dopominanie się swych praw od pracowników?	dobrze	7	47%
	źle	5	33%
	nie wiem	2	13%
	nie mam zdania	2	13%
Jak ocenia Pan/Pani sposób odnoszenia się personelu do mieszkańców domu?	dobrze	10	67%
	źle	3	20%
	nie wiem	3	20%
	nie mam zdania	0	0%
Czy? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nikt z Panem/Panią nie rozmawia?	3	21%
	nikt Pana/Pani nie zauważa?	3	21%
	jest Pan/Pani wyśmiewany/a?	2	14%
	żadna z powyższych opcji mnie nie dotyczy	9	64%
Czy pracownicy i dyrekcja przestrzegają regulaminów funkcjonowania domu w stosunku do jego mieszkańców?	nigdy	1	7%
	często	1	7%
	czasami	4	27%
	rzadko	1	7%
	zawsze	8	53%
Czy mieszkańcy przestrzegają regulaminów funkcjonowania domu?	nigdy	3	20%
	często	0	0%
	czasami	2	13%
	rzadko	8	53%
	zawsze	2	13%
Jak postrzega Pan/Pani sposób odnoszenia się pracowników do mieszkańców domu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	są traktowani z życzliwością i troską	5	39%
	wszyscy są traktowani jednakowo	7	54%
	niektórzy mieszkańcy traktowani są inaczej – gorzej	4	31%
	pracownicy odnoszą się z szacunkiem do mieszkańców domu	4	31%

	są cierpliwi i zaangażowani	4	31%
	niektórzy pracownicy podnoszą głos, używają niecenzuralnych słów w stosunku do mieszkańców domu	3	23%
	inne	0	0%
Jak nastawieni są do siebie mieszkańcy domu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nieżyczliwie	10	67%
	życzliwie	4	27%
	odnoszą się do siebie z szacunkiem	1	7%
	pomagają sobie	2	13%
	są wrogo nastawieni do innych mieszkańców	3	20%
	są mili i życzliwi	2	13%
	pomagają „nowym" się zaaklimatyzować	2	13%
	nie liczą się z innymi	3	20%
	używają wulgaryzmów w stosunku do innych mieszkańców	9	60%
	wspierają się wzajemnie	1	7%
	są agresywni	9	60%
	inne	0	0%
Jak nastawieni są mieszkańcy domu do pracowników? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)	nieżyczliwie	7	47%
	życzliwie	10	67%
	odnoszą się z szacunkiem	3	20%
	są wrogo nastawieni do pracowników	1	7%
	używają wulgaryzmów w stosunku do pracowników	6	40%
	współdziałają z pracownikami	3	20%
	nie współdziałają z pracownikami, wręcz starają się utrudniać im pracę	1	7%
	są niecierpliwi i roszczeniowi	3	20%
Czy ma Pan/Pani jakieś inne uwagi lub spostrzeżenia związane ze swoim miejscem zamieszkania?		12	80%

Procent w powyższych ankietach wyliczony został w stosunku do ilości osób odpowiadających na dane pytanie (nie wszyscy odpowiedzieli na wszystkie pytania). Odpowiedzi, na prawie wszystkie pytania, są bardzo zróżnicowane. Dlatego nie można jednoznacznie określić poziomu zadowolenia z pracy, czy z pobytu w domu, ponieważ są opinie zarówno pozytywne jak i negatywne.

Dokonano analizy wyników przeprowadzonego badania dla pytań wspólnych dla pracowników i mieszkańców DPS:

Pytania	Możliwe odpowiedzi	Pracownicy	Mieszkańcy
Atmosfera panująca w domu pomocy społecznej.	bardzo dobra i dobra	38%	27%
	przeciętna	23%	47%
	zła i bardzo zła	39%	26%
Przestrzeganie przez pracowników i dyrekcję regulaminów funkcjonowania domu w stosunku do jego mieszkańców	zawsze i często	89%	60%
	czasami	4%	27%
	rzadko i nigdy	7%	13%
Przestrzeganie regulaminów funkcjonowania domu przez mieszkańców	zawsze i często	15%	13%
	czasami	54%	13%
	rzadko i nigdy	31%	74%
Sposób odnoszenia się pracowników do mieszkańców domu.	są traktowani z życzliwością i troską	88%	38%
	pracownicy odnoszą się z szacunkiem do mieszkańców domu	65%	31%

	są cierpliwi i zaangażowani	69%	31%
	wszyscy są traktowani jednakowo	46%	54%
	niektórzy mieszkańcy traktowani są inaczej – gorzej	12%	31%
	niektórzy pracownicy podnoszą głos, używają niecenzuralnych słów w stosunku do mieszkańców domu	8%	23%
	inne (m.in. brak reakcji na potrzeby i problemy mieszkańców, mieszkańcy są traktowani adekwatnie do swojego stanu zdrowia, dział socjalny traktuje mieszkańców niejednakowo, mają dużo empatii w stosunku do mieszkańców, spoufalanie się, nastawianie wrogo do innych pracowników)	27%	0%
Nastawienie do siebie mieszkańców domu	nieżyczliwe	58%	67%
	życzliwe	42%	27%
	odnoszą się do siebie z szacunkiem	15%	7%
	pomagają sobie	27%	13%
	są wrogo nastawieni do innych mieszkańców	54%	20%
	są mili i życzliwi	12%	13%
	pomagają „nowym" się zaaklimatyzować	4%	13%
	nie liczą się z innymi	38%	20%
	używają wulgaryzmów w stosunku do innych mieszkańców	81%	60%
	wspierają się wzajemnie	12%	7%
	są agresywni	65%	60%
	inne	8%	0%
Nastawienie mieszkańców do pracowników	nieżyczliwe	42%	47%
	życzliwe	46%	67%
	odnoszą się z szacunkiem	31%	20%
	są wrogo nastawieni do pracowników	23%	7%
	używają wulgaryzmów w stosunku do pracowników	69%	40%
	współdziałają z pracownikami	31%	20%
	nie współdziałają z pracownikami wręcz starają się utrudniać im pracę	31%	7%
	są niecierpliwi i roszczeniowi	81%	20%

Odpowiedzi ankietowanych często są zbliżone, występujące rozbieżności dotyczą zwłaszcza oceny zachowania danej grupy ankietowanych, przez drugą grupę ankietowanych.
Jednakże aż 39% pracowników oraz 26% mieszkańców ocenia atmosferę panującą w DPS jako złą lub bardzo złą. Ponadto wysoki procent ankietowanych zarówno pracowników jak i mieszkańców, wskazuje na nastawienie mieszkańców do siebie nawzajem: nieżyczliwe, agresywne i używanie wulgaryzmów (odpowiednio pracownicy 58%, 65%, 81%) i mieszkańcy 67%, 60%, 60%).

Czternastu pracowników, 54% ankietowanych podało w ankiecie także inne spostrzeżenia związane ze swoim miejscem pracy. ***Zebrane spostrzeżenia stanowią załącznik nr 3 do protokołu.***
Z tych spostrzeżeń można wywnioskować, że zdecydowana większość wypowiadających się pracowników złą atmosferę pracy przypisuje niewłaściwej współpracy z pracownikiem socjalnym, aż 10 osób wskazało wprost, że pracownik socjalny ma ogromny wpływ na taką atmosferę pracy. 2 osoby uważają, że zbyt dużo osób chciałoby zarządzać, a jedna osoba bardzo dominuje innych. 1 osoba uważa, że personel jest bardzo dobry, a Dyrektor zasługuje na uznanie i szacunek. 1 osoba wskazuje że mieszkańcy postrzegani są jako „zło" konieczne.

Dwunastu mieszkańców, 80% ankietowanych podało w ankiecie inne spostrzeżenia związane ze swoim miejscem zamieszkania. ***Zebrane spostrzeżenia stanowią załącznik nr 4 do protokołu.***
Z tych spostrzeżeń można wywnioskować, że większość mieszkańców ma zastrzeżenia do pracowników domu, do niewystarczającej opieki i braku wsparcia mieszkańców. Nie wszyscy mają jednak odwagę o tym mówić. Wśród mieszkańców są osoby nieżyczliwe, agresywne i być może ich postawa także wpływa na niewłaściwą atmosferę domu.

Oprócz przeprowadzonej ankiety przeprowadzono indywidualne rozmowy z sześcioma mieszkańcami. W trakcie rozmów mieszkańcy zgłosili wiele uwag w indywidualnych sprawach, większość z nich ma zastrzeżenia do personelu. W odczuciu kontrolujących, mieszkańcy potrzebują często tylko rozmowy i uwagi ze strony pracowników, którzy zajęci innymi obowiązkami nie mają na to czasu. ***Informacja z przeprowadzonych rozmów stanowi załącznik nr 5 do protokołu.***
W wyniku przeprowadzonych rozmów z mieszkańcami, osobom biorącym udział w postępowaniu kontrolnym nasunęły się pewne pytania i wątpliwości. Dlatego skierowano do Dyrektora DPS prośbę o wyjaśnienie pewnych kwestii. ***Pismo stanowi załącznik nr 6 do protokołu.***
W dniu 16 lipca 2018r. Dyrektor DPS przedłożył kontrolującym wyjaśnienia dotyczące powyższego. ***Wyjaśnienia stanowią załącznik nr 7 do protokołu.***
Z uwagi na rozbieżności pomiędzy wypowiedziami mieszkańców a wyjaśnieniami Dyrektora DPS w dniu 19 lipca 2018r. poddano sprawdzeniu dokumentację sporządzaną przez pracowników DPS oraz ponownie przeprowadzono rozmowy z niektórymi mieszkańcami DPS. ***Ustalenia stanowią załącznik nr 8 do protokołu.***
W większości przypadków poruszanych spraw nie ma możliwości obiektywnej oceny sytuacji, dotyczy to zdarzeń lub warunków, które miały miejsce w przeszłości a kontrolujący dowiadywali się o nich z opowiadań mieszkańców. Brak jest natomiast materialnych dowodów na potwierdzenie słów którejkolwiek ze stron.

Biorąc pod uwagę zebrany materiał oraz rozbieżne zdania mieszkańców i Dyrektora DPS kontrolujący widzą pilną potrzebę naprawy stosunków panujących w DPS.

Ponadto poddano ocenie warunki bytowe mieszkańców. Ustalono:
- Czystość pomieszczeń: pokoi mieszkańców, korytarza, jadalni nie budzi zastrzeżeń. Niektórzy mieszkańcy sami dbają o miłą atmosferę w swoim pokoju.
- Mieszkańcy wymagający opieki kąpani są 2 razy w tygodniu. W przypadku indywidualnych życzeń jeden raz w tygodniu.
- Pościel wymieniana jest jeden raz na dwa tygodnie. W przypadku indywidualnych potrzeb jeden raz w tygodniu.
- Mieszkańcy nie mają uwag do wyżywienia.

Na podstawie wyników przeprowadzonych ankiet, indywidualnych wypowiedzi niektórych mieszkańców, wyjaśnień złożonych przez Dyrektora DPS oraz wizji przeprowadzonej w DPS opinia kontrolujących przedstawia się następująco:
1. Mieszkańcy DPS są osobami schorowanymi, wiekowymi, często bardzo rozgoryczonymi tym, że muszą przebywać w DPS. Osoby takie wymagają większej empatii ze strony personelu DPS. Personel pracujący z tymi osobami winien wykazać się większą wobec nich empatią i zrozumieniem.
2. Za warunki pracy, organizację pracy oraz atmosferę panującą w DPS odpowiada Dyrektor, który na bieżąco powinien reagować w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w tym zakresie.

3. W opracowanym Regulaminie DPS należy na bieżąco dokonywać wszelkich zmian wynikających z nowych, zaistniałych potrzeb i nadzorować ich bezwzględne przestrzeganie.
4. Dyrektor DPS winien przestrzegać ustalonych terminów przyjmowania mieszkańców, a w sprawach indywidualnych przyjmować ich w miarę możliwości również poza wyznaczonymi godzinami. Być może wskazane byłyby cykliczne rozmowy ze wszystkimi mieszkańcami, nie tylko z tymi zgłaszającymi się.
5. Należy zwrócić uwagę na sposób komunikowania się z mieszkańcami, który ma bardzo duży wpływ na postrzeganie przez nich atmosfery panującej w DPS.

Do protokołu dołączono następujące załączniki:
1. Ankiety anonimowe badające zadowolenie z pracy.
2. Ankiety anonimowe badające zadowolenie z pobytu w DPS.
3. Spostrzeżenia 14 pracowników związane ze swoim miejscem pracy przedstawione w wypełnionej przez nich *Ankiecie badającej zadowolenie z pracy.*
4. Spostrzeżenia 12 mieszkańców związane ze swoim miejscem zamieszkania przedstawione w wypełnionej przez nich *Ankiecie badającej zadowolenie z pobytu w DPS.*
5. Informacja z przeprowadzonych indywidualnych rozmów z mieszkańcami DPS.
6. Pismo do Dyrektora DPS z prośbą o wyjaśnienie spraw poruszonych w trakcie rozmów z mieszkańcami.
7. Wyjaśnienia Dyrektora DPS z dnia 16 lipca 2018r.
8. Ustalenia dokonane w dniu 19 lipca 2018r.

Kierownikowi podmiotu kontrolowanego przed podpisaniem protokołu kontroli przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu kontroli, zastrzeżeń co do jego ustaleń z równoczesnym wskazaniem środków dowodowych.
Kierownik podmiotu kontrolowanego może odmówić podpisania protokołu kontroli składając na piśmie w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu kontroli, wyjaśnienie tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, na 9 kolejno ponumerowanych stronach, z których jeden przesłano do podmiotu kontrolowanego.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

GŁÓWNY SPECJALISTA
ds. Kontroli

mgr Maria Cypara

Rabka-Zdrój dnia 26.07.2018

.....
Podpis kierownika jednostki

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Nowym Targu
DYREKTOR

mgr Aneta Wójcik