Pomoc finansowa UNHCR dla obywateli Ukrainy



PL

W czwartek, 7 kwietnia, w TAURON Arenie Kraków rozpoczął działalność punkt UNHCR – agencji ONZ ds. uchodźców. Punkt działa od poniedziałku w godz. 8.00-16.00 we foyer hali (wejście nr 1, od strony ul. Lema).

Aby skorzystać z pomocy UNHCR, konieczne jest wcześniejsze zgłoszenie się przez stronę **help.unhcr.org/poland**, **help.unhcr.org/poland/uk/** (zakładka: Informacje dla osób pochodzących z Ukrainy). Każda osoba otrzyma wiadomość z informacją o wyznaczonej dacie i godzinie wizyty w punkcie.

Punkt UNHCR - niezbędnik:

Jak otrzymać pomoc finansową UNHCR?
Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) udziela pomocy pieniężnej osobom, **które uciekły z Ukrainy i przybyły do Polski w dniu 24 lutego 2022 r. lub później**. Jeżeli uciekłeś z Ukrainy i chciałbyś otrzymać pomoc finansową, podaj swój polski numer telefonu oraz liczbę członków rodziny w Polsce.

- **Przed przesłaniem: przeczytaj informacje na stronie help.unhcr.org/poland**, aby dowiedzieć się więcej o programie i czego się spodziewać.
- Po kliknięciu „Prześlij” („Submit”) **formularz zostanie automatycznie odświeżony**. Nie martw się – oznacza to, że pomyślnie wysłałeś swoje informacje.
- Gdy pojawi się wolny termin, **na Twój telefon komórkowy zostanie wysłany SMS** z zaproszeniem na wizytę do jednego z centrów.
- **Proszę pamiętać, że otrzymasz wiadomość tekstową tylko wtedy, gdy pojawi się dostępne spotkanie**. Ze względu na dużą liczbę chętnych, **wiadomość SMS może zostać wysłana po kilku dniach**.
  Zgłoś się!

Czym jest program pomocy finansowej UNHCR w Polsce?

- Począwszy od marca, UNHCR oferuje krótkoterminową pomoc materialną dla osób przybyłych z Ukrainy w celu wsparcia ich integracji w Polsce
- Program nie jest powiązany z innymi programami wsparcia istniejącymi w Polsce, w tym z rejestracją numeru PESEL
- UNHCR nie prowadzi rejestracji uchodźców oraz nie nadaje statusu uchodźcy. Program ma jedynie na celu wsparcie humanitarne.

Ile wynosi wartość oferowanej pomocy finansowej?

- Miesięcznie, uprawnieni odbiorcy otrzymają 700 złotych na pierwszą osobę + 600 złotych na kolejną osobę w rodzinie (limit osób wynosi 4)
- Pomoc finansowa jest udzielana raz w miesiącu, przez okres minimum 3 miesięcy.

Kto kwalifikuje się do programu?

- Ty i twoja rodzina kwalifikujecie się do programu, jeżeli opuściliście Ukrainę i przybyliście do Polski w dniu 24 lutego 2022 r. lub później (nie musisz być obywatelem Ukrainy, aby skorzystać, o ile możesz udowodnić, że posiadałeś legalny pobyt na Ukrainie). Wystarczy, że jeden członek rodziny przekroczył granicę 24 lutego lub później.
- Dzieciom powinien towarzyszyć wyznaczony opiekun/opiekun prawny.

W jaki sposób mogę się zarejestrować?

- Obecnie wizyty umawiane są z wyprzedzeniem przez SMS.

Gdzie znajdują się centra rejestracji gotówki UNHCR? Kiedy są otwarte?

- W Warszawie działa jedno Centrum Przyjęć Gotówkowych: **Kamionkowska 11, 03-805 Warszawa.** Otwarte od niedzieli do piątku w godzinach **8.00-16.00**, jest zamknięte w sobotę.
- W Krakowie działa Centrum Przyjęć Gotówkowych: TAURON Arena Kraków, ul. Lema 7, 31-571 Kraków
- Musisz umówić się na wizytę przed przyjazdem do centrum.

Co powinienem przynieść na spotkanie rekrutacyjne?

- Należy zabrać ze sobą paszport, dowód osobisty lub inny dokument, który może potwierdzić Twoją tożsamość
- Należy również zabrać ze sobą każdy dokument potwierdzający datę wjazdu do Polski
- Wszystkie osoby dorosłe w rodzinie muszą posiadać polski numer telefonu komórkowego. Nie możesz dzielić numerów telefonów między różnymi osobami dorosłymi lub rodzinami.

Jak otrzymać pomoc finansową UNHCR?

- **Otrzymaj informację o umówionej wizycie** w punkcie rejestracji prowadzonym przez UNHCR. **Wszyscy uprawnieni członkowie rodziny muszą osobiście przybyć do punktu rejestracji.**
- Zarejestruj się do programu pomocy finansowej podając informacje i składając odciski palców. Pomoże to ochronić twoje dane i uniknąć oszustw. Dane użyte będą tylko w celu otrzymania pomocy finansowej. **UNHCR nie rejestruje cię jako uchodźcy.**
- Natychmiast po rejestracji: unikalne hasło będzie umieszczone na dowodzie twojej rejestracji. **Nie pokazuj nikomu swojego hasła!**
- Minimum jeden dzień po zarejestrowaniu: otrzymasz SMS z unikatowym numerem BLIK i informacją o kwocie pomocy. Jeżeli zarejestrujesz się w **piątek**, otrzymasz SMS najwcześniej w **poniedziałek.**
- W ciągu **siedmiu** dni: wypłać pieniądze z **większości bankomatów w Polsce** (Santander Bank, PKO BP, Millenium, BNP Paribas, mBank, ING, SGB, Euronet, Planet Cash). Możesz użyć kodu BLIK **tylko raz** w ciągu **siedmiu dni** od jego otrzymania. Musisz wypłacić **całą** kwotę.
- **Po upływie jednego miesiąca**: Otrzymasz SMS z nowym kodem BLIK. Umożliwi Ci to kolejną wypłatę takiej samej kwoty pieniędzy. Użyj nowego kodu BLIK i swojego pierwotnego hasła. Otrzymasz nowy kod BLIK każdego kolejnego miesiąca, minimum przez trzy miesiące.
- Jeżeli zmienisz telefon, zgubisz swoje hasło lub kod BLIK: wróć do centrum rejestracyjnego UNHCR
- W przypadku problemów technicznych z bankomatem lub kodem BLIK, zadzwoń: **61 856 52 66 (9.00–17.00).**

Dlaczego muszę złożyć odciski palców, aby otrzymać pomoc finansową od UNHCR?

- Kiedy przybędziesz do Centrum Rejestracyjnego UNHCR, zostaniesz poproszony o **złożenie odcisków palców** w celu rejestracji w programie pomocy finansowej
- Rejestracja odcisków palców pomoże chronić **twój unikalny dostęp do pomocy finansowej** i **uniknąć oszustw.** Dzieje się tak dlatego, że bardzo trudno jest podrobić twoje odciski palców i podać się za ciebie innej osobie.
- UNHCR nie pobiera twoich odcisków palców w celu rejestracji jako uchodźcy ani określenia statusu uchodźcy. Służy to **jedynie** uzyskaniu pomocy humanitarnej.
- Wszystkie twoje informacje, w tym odciski palców, będą przechowywane w bezpiecznej bazie danych UNHCR. **Twoje odciski palców nie będą nikomu udostępnione.**